

Témoignages

Pour parler de l'offre logiciel Menuiserie/Agencement aléker, nous avons choisi de laisser la parole à des clients, chefs d'entreprises ou salariés. Ce sont eux qui vont vous expliquer dans quelles circonstances ils ont choisi et utilisent la CAO aléker Obvie®, quels sont ses atouts et les bénéfices qu'ils en retirent.

Aujourd'hui : la société Lofoten (69). Je remercie Eric Vialatoux, son dirigeant et ses collaborateurs qui nous ont livré leurs commentaires et nous ont fait partager leur expérience.

Bonne lecture.
Philippe Carret
Directeur d'aléker



INFORMATISATION OBLIGATOIRE

Dès le démarrage de son activité en 1995, même en travaillant en solitaire, Eric Vialatoux fait le choix de tout informatiser.

"C'est une évidence, s'exclame-t-il. Pour la puissance que possède l'outil informatique. Il me semblait aberrant de faire un dessin sur papier et de le recommencer, encore et encore... Ca aurait été une perte de temps incroyable !"

Dans sa phase d'expansion, il s'équipe d'un logiciel. Mais déchant vite : " Inadapté à la menuiserie ! Les conducteurs de chantier n'arrivaient pas à suivre les instructions. J'avais investi des milliers d'euros dans un logiciel et la seule personne qui réussissait à s'en sortir avait passé 2000 heures à essayer de comprendre! Il m'avait coûté 25 000 euros avec les formations et ne servait qu'à mettre mon entreprise en danger."

"Ce logiciel était repoussant, confirme Bernard Rivoire, un des employés. Il fallait entrer dans sa logique industrielle pour tenter de le comprendre. Et même en ayant suivi la formation, c'était trop compliqué pour nous."

Confronté à des employés en perte de confiance et démotivés, Eric Vialatoux est également effrayé devant le travail qui n'avance pas. La situation dégénère, devient invivable : " Un cauchemar. J'étais dans une impasse, inquiet pour la santé de mon entreprise."



L'atelier



L'entreprise
SAS Lofoten-Lhopital,
Thurins (Rhône)
Créée en 1995, 12 personnes
CA 2003 : 800 000 euros
2004 : fusion-intégration de la société Lhopital (16 personnes).
CA 2010 : 3,5 millions d'euros
2011 : emploie 36 personnes
Son parcours :
Formation d'ingénieur mécanique et développement
Thomson : bureau d'études sur les produits blancs
CNES, Toulouse : études sur les satellites
Son activité:
Massif
Charpente
Panneau
Vernissage...

Chef d'entreprise à Thurins, près de Lyon, Eric Vialatoux s'est équipé avec le logiciel aléker Obvie. Un changement radical et bienfaisant pour sa société, dont l'activité est très variée et sur-mesure :

- Charpente
- Agencement
- Menuiserie

Ce dirigeant au profil inédit nous raconte son parcours.

Eric Vialatoux



ENTREPRENEUR ATYPIQUE

" J'avais un travail qui semblait parfait. Ingénieur au CNES, je travaillais sur des satellites. Socialement, c'était intéressant, ce style de travail procure une certaine aura, de la notoriété, mais je ne me réalisais pas personnellement..."

A une époque où le chômage sévit, posséder un job pareil, avec un plan de carrière tout tracé, pourrait à lui seul convenir à la majorité des gens. Pas à Eric Vialatoux, qui avait besoin de dynamisme et qui s'ennuyait dans cette entreprise. " Y faire bouger 200 personnes était très compliqué. Je voulais créer une entreprise à partir de rien. C'était plus motivant."

Créer ? Son leitmotiv. Mais créer quoi ? Il brasse des idées, ressasse, étudie des possibilités.

" J'ai raisonné en ingénieur. Je voulais transformer la matière et commercialiser un produit final. Mon père possédait des machines à bois. J'ai pensé à la conception et la fabrication de produits liés au bois en y intégrant les nouvelles technologies."

Sous le regard sceptique d'un entourage " amusé " par sa " lubie ", il réfléchit à la viabilité d'un atelier. Pendant un an, le soir, après son travail au CNES, il crée une collection de meubles originaux, d'objets en bois. Puis, il passe le cap, démissionne et se lance dans l'aventure.

Il se sent fébrile, excité, ravi. Les banques sont nettement plus frileuses devant son parcours atypique. Avec son épouse, il ouvre un pas de porte le long d'une route touristique où l'originalité de ses créations séduit. De 1995 à 2003, il s'étoffe, grandit, son atelier passe de 2 à 12 personnes.

Il pense quitter sa commune pour se donner les moyens d'une véritable expansion. Sa rencontre avec Jean-Marc et Guy Lhopital, qui possèdent un immense entrepôt, va être décisive. En fusionnant leurs activités, ils consolident leurs métiers: Lhopital, spécialiste de l'agencement, menuiserie, charpente rencontre Lofoten, spécialiste de meubles d'agencement. " Il y a peu d'ateliers qui maîtrisent la chaîne de production de A à Z, qui font du massif comme de la charpente, du panneau comme du vernissage."

copyright © aléker

RECHERCHE PAYANTE

A la recherche une solution de rechange, il tape sur un moteur de recherche "logiciel dessin menuiserie " ... et découvre la société aléker et son logiciel Obvie.

Il télécharge une version d'évaluation, mais cette fois-ci se renseigne auprès de confrères qui utilisent le logiciel. Il veut des " assurances " avant de s'engager. Il les obtient auprès de professionnels de la région.

La démonstration à distance qui lui montre comment Obvie fonctionne, l'impressionne favorablement.

" Cette fois, j'ai compris que j'avais trouvé le bon logiciel, avoue-t-il. L'outil informatique pouvait enfin être perçu par mes employés comme un outil de travail et non pas comme une contrainte. Obvie est un logiciel développé par des spécialistes de la menuiserie."

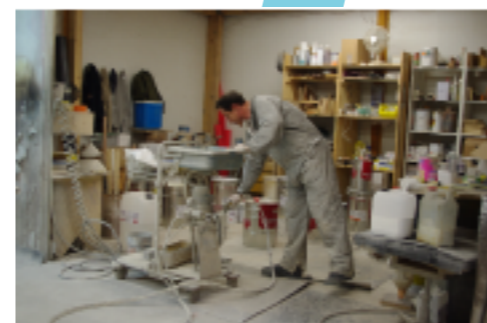
Et cela change tout. Le logiciel est au service et au niveau des utilisateurs. Il s'adapte à leurs besoins.

Ce n'est pas, comme souvent, un outil informatique qui oblige à adapter tout son process.

Avec deux de ses employés, Bernard Rivoire et Nans Fournier (voir encadrés ci-contre), Eric Vialatoux décide de suivre deux journées de formation à l'issue desquelles il ressort emballé. Bernard vit cette formation comme un " challenge, une compétition. On voulait tous apprendre mieux que le voisin "

Ils sont trois à avoir essayé le logiciel, trois personnes issues de trois cultures différentes. Et tous ont été quasi opérationnels au bout de quatre jours de formation.

Eric Vialatoux est convaincu : il achète deux licences supplémentaires.



Le vernissage



SIX RAISONS DE CHOISIR ALEKER

- Une plus-value technique
- La mémoire de l'entreprise
- Création d'un ensemble de meubles réutilisables
- Des gains de productivité
- Bénéfice pour l'image auprès des clients ou architectes (pdf 3d)



Le Bureau d'Etudes

Nans Fournier (25 ans)

Titulaire d'un bac techno et BTS de gestion de production

Nans est un de ces jeunes qui a toujours baigné dans le monde informatique, qu'il considère comme une évidence, un " outil indispensable ".

Il avait fait ses armes sur des logiciels industriels très lourds. Avant de suivre la formation aléker, il était habitué à travailler sur un ordinateur.

Avec Obvie, il a commencé intuitivement par construire un produit basique : un caisson très géométrique. " En 90 minutes, il était terminé, j'étais content. Du coup, je me suis pris au jeu et je me suis " amusé " chez moi. Je passais mon temps dessus, j'avais envie de tester le logiciel, d'en voir ses limites..."

En fait, quand on a goûté à aléker, on ne peut plus revenir en arrière."

J'ai été muté au bureau d'études ! Cela a précipité mon changement de statut, de salaire aussi. Je me rends chez les clients. Je manipule le logiciel devant eux. Cela les associe à la création en temps réel, montre notre souplesse et notre savoir-faire. Au final c'est très vendeur."

Bernard Rivoire (46 ans) :

" TRAVAILLER AVEC MOINS DE STRESS "

Agriculteur de formation, il a repris des études de menuiserie
Travaille depuis 9 ans chez Lofoten

" Le travail d'un autre temps, sans ordinateur, c'est FINI ! Il faut d'adapter, se moderniser. Un logiciel est plus qu'une nécessité. Avec le logiciel précédent, les ouvriers montaient de l'atelier et râlaient, critiquaient les mises en plan... Du jour au lendemain, on a laissé tomber les autres logiciels. Depuis qu'on a Obvie, on n'a plus de critiques. Une heure de travail sur l'ordinateur nous permet de préparer le travail de toute la journée. On donne des plans à l'atelier et ils assument. On leur confie un chantier et ils posent. Il n'y a jamais de ratés. "

GAGNER EN SERENITE

De retour à Thurins, Eric Vialatoux donne la consigne de " ne plus utiliser que le logiciel d'aléker ". Il en apprécie surtout " l'ergonomie, la facilité de prise en mains. On s'en sert comme d'un stylo. On dessine avec la souris. C'est devenu notre normalité, comme un logiciel d'écriture ou de devis. C'est notre outil de base du quotidien, un logiciel qui est toujours actif sur nos ordinateurs. C'est le produit le plus adapté à nos besoins. "

A l'atelier, les réactions sont très enthousiastes elles aussi : " Mes hommes sont tous des professionnels du bois, qui ont la culture du sens pratique, qui connaissent les outils de production mais qui n'ont aucune culture logicielle. Avec Obvie, on va droit au but. J'imprime le projet et je le mets dans le dossier de fabrication. Quand les gars viennent de l'atelier, ils lisent sur l'écran le projet en 3D, ils savent exactement où ils vont."

Désormais, Eric Vialatoux est un chef d'entreprise serein : " **Si un chantier démarre dans trois jours, je ne suis pas inquiet. Je sais qu'en une matinée, on va le préparer et bien le préparer en plus ! J'ai gagné en productivité : on dessine rapidement, on exécute sans pertes dans les débits. J'ai également gagné en tranquillité d'esprit.** "

Dans un contexte économique actuel difficile, ce choix de l'informatisation, avec un logiciel adapté, lui a permis entre autres de surmonter la crise : " La recette est simple. J'ai pris le meilleur de l'artisanat et le meilleur de l'industrie. Il existe une demande pour des produits uniques. La croissance de l'entreprise est de +8 à 9%. Je m'en sors en valorisant les produits à forte VA. "

PROPOS RECUEILLIS PAR MARTINE MASSARD-COLLET